

お客様各位

令和2年11月吉日

公益財団法人 鳥取市環境事業公社
理事長 星見 喜昭

代表電話番号の音声自動応答の開始について

謹啓 晩秋の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、当公社の事業にご協力いただき厚く御礼申し上げます。

さて、この度、お客様への電話対応の向上を目的に、代表電話番号におかけになった場合に音声自動応答により、担当部署へ電話を取次ぎすることとなりますので、お知らせします。

これを機に、改めまして弊社一丸となって、業務の向上に励む所存でございます。
今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 1 運用開始日：令和2年11月30日（月）午後～
- 2 対象番号：公社代表番号（0857-22-8585）
- 3 内 容：別紙「音声自動応答ガイド」

音声自動応答ガイド

お電話ありがとうございます。

こちらは公益財団法人鳥取市環境事業公社です。



音声案内にしたがい番号を押してください。

音声案内の途中でも押していただくことが可能です。



し尿収集・浄化槽・下水の調査に関するお問い合わせは1番を

ごみの収集に関するお問い合わせは2番を

ごみの契約に関するお問い合わせは3番を



下水道施設及び見学に関するお問い合わせは5番を

料金の請求に関するお問い合わせは6番を

大型ごみに関するお問い合わせは7番を

お問い合わせ先がよく分からない方は8番を押してください。



もう一度案内をお聞きになりたい場合は0番を押してください。