

お客様各位

令和3年3月吉日

公益財団法人 鳥取市環境事業公社  
理事長 星見 喜昭

## 代表電話番号の音声自動応答の変更について

謹啓 早春の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は、当公社の事業にご協力いただき厚く御礼申し上げます。

昨年12月より代表電話番号の音声自動応答を開始し、担当部署へ電話を取次ぎすることとなりましたが、更なるお客様の電話対応向上を目的に案内の変更を行います。  
今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 1 運用開始日：令和3年4月1日（木）午後～
- 2 対象番号：公社代表番号（0857-22-8585）
- 3 内 容：別紙「音声自動応答ガイド」

## 音声自動応答（令和3年4月1日～）

お電話ありがとうございます。

こちらは鳥取市環境事業公社です。

音声案内にしたがい番号を入力してください。

音声途中での入力も可能です。

なお、番号を入力してもつながらない場合は、

\*を押してから入力してください。

### 【案内1】

浄化槽・し尿・下水管に関するお問い合わせは1

### 【案内2】

ごみの収集に関するお問い合わせは2

↓

#### 【案内2-1】

詳しい問合せ内容に応じて番号を入力してください。

- ・可燃物、不燃物の収集に関するお問い合わせは1
- ・粗大ごみの収集、遺品整理に関するお問い合わせは2
- ・ごみの契約に関するお問い合わせは3
- ・もう一度案内をお聞きになりたい場合は0を入力してください。

### 【案内3】

それ以外のお問い合わせは3を入力してください。

↓

#### 【案内3-1】

詳しい問合せ内容に応じて番号を入力してください。

- ・有機質肥料つちひめに関するお問い合わせは1
- ・料金の請求に関するお問い合わせは2
- ・問い合わせ先がわからない場合は3
- ・もう一度案内をお聞きになりたい場合は0を入力してください。

### 【案内4】

もう一度案内をお聞きになりたい場合は0を入力してください。